

# INFORMACIÓ GENERAL PRÈVIA A PROPORCIONAR PER L'ENTITAT ASSEGUADORA

En compliment de les disposicions de la secció 6a del Capítol III del Títol I, Llibre Segon, del Reial decret - Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i de fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, l'entitat asseguradora informa el client dels extrems següents:

## Identitat i adreça de l'entitat asseguradora

ASISA VIDA SEGUROS, S.A.U. (d'ara endavant, "ASISA VIDA"), amb domicili al carrer Juan Ignacio Lucca de Tena, 12, 28027, Madrid, Espanya, i C.I.F. A-87425070.

Està inscrita en el registre administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP), regulat en l'article 40 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, i en la normativa de desenvolupament, amb la clau C0801. Aquesta inscripció es pot comprovar a través dels mitjans que disposa la DGSFP al domicili, situat a l'avinguda del General Perón, 38, 28020 Madrid (Seu Provisional), o a través de la seu electrònica.

## Informació relativa a l'activitat de distribució i al contracte d'assegurança ofert

ASISA VIDA no presta assessorament en relació amb els productes d'assegurances distribuïdes.

## Naturalesa de la remuneració rebuda pel contracte d'assegurança

Els empleats de ASISA VIDA, en relació amb els contractes d'assegurança que distribueixen, treballen a canvi d'un incentiu econòmic variable.

## Procediments que permeten al client i a altres parts interessades presentar queixes sobre ASISA VIDA i sobre els procediments de resolució judicials i extrajudicials de conflictes.

Els conflictes que puguin sorgir entre el client i/o, si escau, altres parts interessades amb ASISA VIDA, podran ser objecte de reclamació davant les instàncies detallades a continuació, de manera consecutiva, seguint l'ordre de prelación marcat seguidament:

1. Delegació Provincial d'ASISA.
2. Servei d'Atenció al Client del Grup ASISA - Carrer Juan Ignacio Lucca de Tena, 12, 28027, Madrid - [sac@asisa.es](mailto:sac@asisa.es)
3. Servei de Reclamacions de la DGSFP. Per poder iniciar aquest tràmit, serà necessari haver presentat prèviament reclamació davant el Servei d'Atenció al Client del Grup ASISA a través de qualsevol de les vies anteriorment assenyalades en l'apartat 2, i que aquest s'hagi manifestat en contra dels interessos del client i/o part interessada o no hagi dictat resolució en el termini de dos mesos a comptar des de la presentació pel client i/o part interessada de la queixa o reclamació.
4. Davant els jutges i els tribunals competents.