

INFORMACIÓN XERAL PREVIA A PROPORCIONAR POLA ENTIDADE ASEGURADORA

En cumprimento do disposto na sección 6.ª do Capítulo III do Título I, Libro Segundo, do Real Decreto - Lei 3/2020, de 4 de febreiro, de medidas urxentes, polo que se incorporan ao ordenamento xurídico español diversas directivas da Unión Europea no ámbito da contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de plans e fondos de pensións; do ámbito tributario e de litixios fiscais, a entidade aseguradora informa ao cliente do seguinte:

Identidade e enderezo da entidade aseguradora

ASISA VIDA SEGUROS, S.A.U. (en adiante "ASISA VIDA"), con domicilio en calle Juan Ignacio Luca de Tena, 12, 28027, Madrid, España, e C.I.F. A-87425070.

Está inscrita no rexistro administrativo da Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), regulado no artigo 40 da Lei 20/2015, de 14 de xullo, e na súa normativa de desenvolvemento, coa clave C0801. Esta inscrición pódese comprobar a través dos medios que pon ao seu alcance a DGSFP no seu enderezo, sito en Avenida del General Perón, 38, 28020 Madrid (Sede Provisional), ou a través da súa sede electrónica.

Información relativa á actividade de distribución e ao contrato de seguro ofrecido

ASISA VIDA non presta asesoramento en relación cos produtos de seguros distribuídos.

Natureza da remuneración recibida polo contrato de seguro

Os empregados de ASISA VIDA, en relación cos contratos de seguro que distribúen, traballan a cambio dun incentivo económico variable.

Procedementos que permiten ao cliente e a outras partes interesadas presentar queixas sobre ASISA VIDA e sobre os procedementos de resolución xudicial e extraxudicial de conflitos.

Os conflitos que poidan xurdir entre o cliente ou, no seu caso, outras partes interesadas con ASISA VIDA poderán ser obxecto de reclamación ante as instancias detalladas a continuación, de forma consecutiva, seguindo a orde de prelación indicada:

1. Delegación Provincial de ASISA.
2. Servizo de Atención ao Cliente do Grupo ASISA - Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 12, 28027, Madrid - sac@asisa.es
3. Servizo de Reclamacións da DGSFP. Para poder iniciar este trámite será necesario que se presentase previamente reclamación ante o Servizo de Atención ao Cliente do Grupo ASISA a través de calquera das vías anteriormente sinaladas no apartado 2, e que este se manifestase en contra dos intereses do cliente ou parte interesada, ou que non ditase resolución no prazo de dous meses a contar desde a presentación por parte do cliente ou parte interesada da queixa ou reclamación.
4. Ante os xuíces e tribunais competentes.