

INFORMACIÓ GENERAL PRÈVIA A PROPORCIONAR PER L'ENTITAT ASSEGUADORA

En compliment de les disposicions de la secció 6a del Capítol III del Títol I, Llibre Segon, del Reial decret - Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, l'entitat asseguradora informa el client dels extrems següents:

Identitat i adreça de l'entitat asseguradora

ASISA VIDA SEGUROS, S.A.U. (d'ara endavant, "ASISA VIDA"), amb domicili al carrer Juan Ignacio Lucca de Tena, 12, 28027, Madrid, Espanya, i C.I.F. A-87425070.

Està inscrita en el registre administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP), regulat en l'article 40 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, i en la normativa de desenvolupament, amb la clau C0801. Aquesta inscripció es pot comprovar a través dels mitjans que disposa la DGSFP al domicili, situat a l'avinguda del General Perón, 38, 28020 Madrid (Seu Provisional), o a través de la seu electrònica.

Informació relativa a l'activitat de distribució i al contracte d'assegurança ofert

ASISA VIDA no presta assessorament en relació amb els productes d'assegurances distribuïdes.

Naturalesa de la remuneració rebuda pel contracte d'assegurança

Els empleats de ASISA VIDA, en relació amb els contractes d'assegurança que distribueixen, treballen a canvi d'un incentiu econòmic variable.

Procediments que permeten al client i a altres parts interessades presentar queixes sobre ASISA VIDA i sobre els procediments de resolució judicials i extrajudicial de conflictes.

Els conflictes que puguin sorgir entre el client i/o, si escau, altres parts interessades amb ASISA VIDA, podran ser objecte de reclamació davant les instàncies detallades a continuació, de manera consecutiva, seguint l'ordre de prelación marcat seguidament:

1. Delegació Provincial d'ASISA.
2. Servei d'Atenció al Client del Grup ASISA - Carrer Juan Ignacio Lucca de Tena, 12, 28027, Madrid - sac@asisa.es
3. Servei de Reclamacions de la DGSFP. Per a poder iniciar aquest tràmit, serà necessari haver presentat prèviament reclamació davant el Servei d'Atenció al Client del Grup ASISA a través de qualsevol de les vies anteriorment assenyalades en l'apartat 2, i que aquest s'haja manifestat en contra dels interessos del client i/o part interessada o no haja dictat resolució en el termini de dos mesos a comptar des de la presentació pel client i/o part interessada de la queixa o reclamació.
4. Davant els jutges i els tribunals competents.